

Invoeren digitaal afwezigheidsattest

Context

Invoeren digitaal afwezigheidsattest.

Behoeftte van de klant

Er werd veel tijd gependeed aan handmatig schrijven van afwezigheidsattesten of voorschriften voor kinesithérapie en dergelijke. Vaak belde een patiënt nadat die op consultatie kwam dat die een afwezigheidsattest vergat te vragen. De arts moest dit attest dan handmatig schrijven waarna de patiënt het attest moest komen ophalen of het secretariaat van de arts moest dit naar de patiënt opsturen.

Aanpak

Na de implementatie van een nieuw EPD bleek een optie te bestaan om het afwezigheidsattest en voorschriften voor bijvoorbeeld kinesithérapie digitaal aan te maken en te mailen naar de patiënt. Dit proces werd geanalyseerd, en er werden verschillende templates opgesteld. Deze werden getest en geautoriseerd door de artsen. De artsen kregen nog instructies over hoe ze deze templates eenvoudig kunnen gebruiken. En vanaf dan werden de attesten digitaal aangemaakt en verstuurd naar de patiënten.

Resultaat

Sinds het digitale afwezigheidsattest sparen zowel de artsen als hun secretariaat tijd uit. De attesten gaan niet meer verloren op de dienst of met de post. Het kost niets om dit op te sturen. De patiënt is tevreden want moet niet teruggaan naar het ziekenhuis om het attest op te halen. De attesten worden vanuit het EPD zelf verstuurd met een no-reply e-mailadres waardoor de patiënten niet het rechtstreekse e-mailadres van de artsen hebben. Indien nodig kunnen deze digitale attesten nog steeds afgeprint worden.