

Analyse naar de werking van de EPD-toepassing

Onze rol in dit project

Analyse, interviews met betrokken medische afdelingen en ondersteunende diensten, opstellen van verslag, presentatie aan stakeholders.

Context

Na de uitrol van een nieuw EPD-systeem in een ziekenhuis bleken er diverse problemen te zijn in de hele proces flow. Doel van de opdracht was het inventariseren van deze problemen en op basis hiervan mogelijke oplossingen voorstellen op korte en langere termijn.

Aanpak

Ten eerste werden er gesprekken met gebruikers van de verschillende medische afdelingen en andere diensten gevoerd om de problemen in kaart te brengen. Uit deze interviews kwam een volledige lijst van issues die de verschillende afdelingen ervoeren naar aanleiding van de uitrol van het EPD-systeem. Op basis van deze inventarisatie bepaalden we samen met de project-stakeholders de urgentie bij deze issues en stelden we mogelijke oplossingen voor op korte ('Quick wins') en langere termijn.

Resultaat

De issues die de verschillende medische afdelingen en administratieve diensten ervoeren, staan nu opgelijst in één verslag, met priorisatie en ook suggesties en voorstellen voor verbetering. Het verslag werd overhandigd aan IT voor verdere actie..